



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา  
เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาเป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายและวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในทุกกระดับ

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ จึงประกาศ มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ประกาศนี้เรียกว่า “ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย”

ข้อ ๒ ประกาศนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันประกาศเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ให้มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับแผนงาน และกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้ครอบคลุมถึงการประชาสัมพันธ์ และให้ข้อมูลข่าวสารของโครงการ ได้แก่ ความเป็นมา วัตถุประสงค์ การดำเนินงาน รวมถึงประโยชน์ของโครงการ ผลกระทบ และการพัฒนาโครงการให้กลุ่มเป้าหมายทราบอย่างต่อเนื่อง

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียร่วมแสดงความคิดเห็น ค้นหาปัญหา สาเหตุของปัญหา ความจำเป็นและความต้องการที่ต้องมีโครงการหรือกิจกรรม รวมถึงการให้ข้อเสนอแนะ ปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินกิจกรรมต่างๆ ของมหาวิทยาลัย และส่วนราชการภายในอย่างเป็นระบบ เพื่อให้หน่วยงานเจ้าของโครงการ หรือผู้มีอำนาจตัดสินใจ นำไปใช้ประกอบการพิจารณาต่อไป

(๓) การมีส่วนร่วมในการวางแผนและตัดสินใจ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการตัดสินใจว่าเห็นด้วยหรือไม่กับการดำเนินโครงการหรือกิจกรรม มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างจริงจัง และมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจนเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

(๔) การมีส่วนร่วมในการดำเนินการ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการปฏิบัติตามโครงการ ตั้งแต่การค้นหาคำปัญหา การวางแผน การดำเนินงานตามแผนและพัฒนาปรับปรุง รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

(๕) การมีส่วนร่วมในการติดตาม ตรวจสอบและประเมินผล โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีบทบาทในการร่วมตรวจสอบและติดตาม การดำเนินการตามโครงการหรือกิจกรรมนั้นๆ ว่าเป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์หรือไม่ รวมถึงร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร คณะ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ และเปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากรร่วมแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหาร โดยมีคณะกรรมการติดตามและตรวจประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับดูแล

ข้อ ๔ ให้มหาวิทยาลัยกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานในการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

(๑) มหาวิทยาลัยวิเคราะห์บทบาทของผลการดำเนินงานและข้อเสนอแนะผลการดำเนินงานในรอบปี ที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากผู้รับบริการ ที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุม และชัดเจน

(๒) แต่งตั้งคณะทำงานจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เหมาะสมกับภารกิจในแต่ละ กลุ่มภารกิจของมหาวิทยาลัย

(๓) กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ ของมหาวิทยาลัย

(๔) ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานภายในจัดให้มีช่องทางที่หลากหลายในการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงานสรุปผลการดำเนินงาน รวมทั้งความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ของแต่ละภารกิจ เพื่อนำเสนอต่อสาธารณะ

(๕) ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานภายในดำเนินงานตามมาตรการ กลไก หรือการวางระบบ โดยเปิดโอกาสให้ภาคประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งมีรายละเอียด ดังต่อไปนี้

(๕.๑) โครงการตามแผนงานและงบประมาณที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ที่ได้รับอนุมัติ โดยอธิการบดีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย

(๕.๒) คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานที่แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วม หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (รายงานการประชุมโดยระบุชื่อและลายเซ็นผู้เข้าร่วมประชุม)

(๕.๓) กลุ่มเป้าหมายหรือผู้มีส่วนร่วมและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (ชื่อและลายเซ็นผู้ร่วมกิจกรรม)

(๕.๔) กิจกรรมการมีส่วนร่วม (รายงานการประชุม ภาพประกอบ หรือหลักฐานอื่นๆ ที่เหมาะสม)

(๕.๕) ผลการดำเนินงาน (แสดงถึงการดำเนินงานตามที่ระบุไว้ในกรอบแนวทาง และขั้นตอน การดำเนินงาน)



(๕.๖) ผลการประเมินโครงการที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

(๕.๗) สรุปผลการดำเนินงาน ปัญหาและอุปสรรค (ที่ได้จากการประชุมสรุปผล ข้อเสนอแนะ ความคิดของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป)

(๖) บันทึกผลการดำเนินงานโครงการ และเสนอต่ออธิการบดีหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย และคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยภายใน ๖๐ วัน หลังจากเสร็จสิ้นโครงการ

ข้อ ๕ ให้มหาวิทยาลัยกำหนดกรอบแนวทางในการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามา มีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามกลุ่มภารกิจภายใต้วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัย ตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

(๑). ด้านการผลิตบัณฑิต

(๑.๑) เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการบัณฑิต หรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่าง และพัฒนาหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษาโดยให้ผู้ให้บริการบัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความเห็นในการพัฒนา หลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ให้บริการบัณฑิต

(๑.๒) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องต่อความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น ประเทศชาติและสากลเพื่อให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

(๑.๓) เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน หรือผู้มีความรู้ความสามารถและประสบการณ์เข้ามา มีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ให้ความรู้กับนักศึกษาในรายวิชาที่เกี่ยวข้อง

(๑.๔) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ และเอกชน เข้ามามีบทบาทในการแสดงความคิดเห็น เพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ให้บริการ บัณฑิต ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

(๒). ด้านการวิจัย

(๒.๑) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน และหน่วยงานของรัฐ เข้ามา มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

(๒.๒) เปิดโอกาสให้อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน และหน่วยงานของรัฐ เข้ามา มีบทบาทในการร่วมในการจัดทำแผนความร่วมมือด้านการวิจัย โดยจัดกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับงานวิจัย แล้วนำมาวิเคราะห์ผล อันจะสามารถนำไปพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการวิจัย

(๒.๓) จัดสรรงบประมาณให้อาจารย์และนักศึกษาที่ผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อนำไปสู่ การพัฒนาด้านวิชาการ การวิจัยในชั้นเรียน และพัฒนาท้องถิ่น

(๒.๔) สร้างงานวิจัยที่เป็นองค์ความรู้ทางด้านสังคมและเศรษฐกิจ เพื่อส่งเสริมอาชีพ ในท้องถิ่น และสอดคล้องกับศาสตร์พระราชา ตลอดจนงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ ในการ พัฒนาคุณภาพชีวิตและประกอบอาชีพของคนในชุมชนและท้องถิ่นได้

(๓). ด้านบริการทางวิชาการแก่สังคม

(๓.๑) เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการ เข้ามามีส่วนร่วมและบทบาท ในการร่วมการจัดทำแผนความร่วมมือด้านบริการทางวิชาการ เพื่อให้สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย สะดวก รวดเร็ว และตอบสนองความต้องการรวมถึงแก้ปัญหาของสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

(๓.๒) จัดหลักสูตรการศึกษา การฝึกอบรม เพื่อพัฒนาท้องถิ่น ชุมชนให้สอดคล้องกับปัญหา และความต้องการ โดยให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน ด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ การสร้างกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้ชุมชนเป็นฐาน เพื่อยกระดับเศรษฐกิจและสังคม

(๓.๓) ถ่ายทอดองค์ความรู้ทางวิชาการสู่ชุมชน และท้องถิ่น เพื่อนำไปต่อยอดในการพัฒนา อาชีพและภูมิปัญญาท้องถิ่นให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

#### (๔). ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

(๔.๑) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากร และประชาชนในชุมชนและท้องถิ่น เข้ามามีส่วน ร่วมในกิจกรรมทางศาสนาและศิลปวัฒนธรรมเพื่อปลูกฝังและสร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย และอภังค์ซึ่งศาสนา ศิลปวัฒนธรรม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาไทย โดยมุ่งเน้นให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการจัดทำกิจกรรม ถ่ายทอดความรู้ให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

(๔.๒) เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากร และประชาชนในชุมชนและท้องถิ่น เข้ามา มีส่วนร่วมในกิจกรรม เพื่อการสืบสานโครงการตามศาสตร์พระราชา และน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

#### (๕). ด้านการบริหารจัดการมหาวิทยาลัย

(๕.๑) เปิดโอกาสให้ผู้บริหาร บุคลากร นักศึกษา ประชาชน ชุมชน และหน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาทในการเสนอความคิดเห็นเพื่อให้เกิดการพัฒนา กระบวนการ ขั้นตอนในการปฏิบัติงานที่เป็นประโยชน์ แก่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

(๕.๒) ส่งเสริมและพัฒนาระบบกลไกแนวปฏิบัติในการทำงาน ให้เกิดความคุ้มค่าโดยเพิ่ม ขีดความสามารถในการพึ่งพาตนเอง

(๕.๓) ส่งเสริมระบบและกลไกการบริหารจัดการที่มีคุณธรรม และความโปร่งใส เพื่อป้องกัน และปราบปรามการทุจริตขององค์กร

(๕.๔) วิเคราะห์ ติดตาม และตรวจสอบความโปร่งใสการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนของบุคลากร

ข้อ ๖ ให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบและประเมินผลการดำเนินงาน ตามกลุ่มภารกิจ เพื่อติดตามผลการดำเนินงานและนำมาผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการ ดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๗ ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานภายใน ดำเนินการตามมาตรการ กลไก และระบบการให้ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและเปิดเผยข้อมูลการมีส่วนร่วม ดังกล่าว ต่อสาธารณะภายในระยะเวลา ๖๐ วันหลังจากเสร็จสิ้นโครงการ ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน

ข้อ ๘ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดปัญหาเกี่ยวกับการปฏิบัติ  
ตามประกาศนี้และให้ถือเป็นที่สุด

ประกาศ ณ วันที่ ๑ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๑



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ลินดา เกณฑ์มา)

อธิการบดี